

السادة الكرام

اتحاد إذاعات وتلفزيونات دول منظمة التعاون الإسلامي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الموضوع: استفسارات متعلقة بكراسة الشروط والمواصفات لمشروع "تصميم وبرمجة وتطوير وتشغيل منصة OSBU السحابية للتبادل الإعلامي"

تمديكم مؤسسة الحملة التواصلية أطيب تحياتها، وترفق لكم استفسارات متعلقة بكراسة الشروط والمواصفات الخاصة بالمشروع أعلاه.

أولاً: الشروط الإدارية، المالية، والتعاقدية

سيتم نقاشها من خلال الجهات المختصة بعد الإحالة المبدئية وبدء النقاش الحقيقي للمشروع يرجى الاستعانة بنموذج تقديم العطاء
CLOUD-REP-s-2-13

معايير التقييم:

- ما هي معايير تقييم العروض، وما هي الأوزان النسبية لكل معيار؟ ونرجو توضيح آلية الفصل بين التقييم الفني والتقييم المالي.
- الضمانات البنكية:
- هل يُشترط تقديم ضمان ابتدائي و/أو ضمان نهائي؟ نأمل تحديد النسبة المطلوبة، ومدة السريان، والصيغ البنكية المقبولة لديكم.
- مدة العقد:
- ما هي مدة العقد الإجمالية؟ وهل تتضمن هذه المدة فترة التشغيل والدعم الفني ما بعد الإطلاق، أم أنه سيتم التعاقد عليها في مرحلة منفصلة؟

آلية الدفع:

ما هي هيكلية الدفعات المالية المعتمدة للمشروع (الدفعة المقدمة، الدفعات المرتبطة بمراحل التسليم، نسبة المبلغ المحتجز، ومدة الإفراج عنه)؟ سيتم نقاشها من خلال الجهات المختصة بعد الإحالة المبدئية وبدء النقاش الحقيقي للمشروع يرجى الاستعانة بنموذج تقديم

العطاء CLOUD-REP-s-2-13

ثانياً: نطاق العمل الفني ومراحل التسليم

تأكيد النطاق الأساسي:

- نرجو تأكيد فهمنا لنطاق العمل بأنه يشمل: نظام إدارة الأصول الإعلامية، بوابة بث مباشر تستوعب 57 تدفقاً متزامناً بدقة (x1080 50i1920) وبمعدل 6 ميجابايت في الثانية لكل تدفق، محرر مونتاج سحابي، خدمات ذكاء اصطناعي (تفريغ صوتي باللهجات، ترجمة، سترجة، كشف وجوه)، تخزين سحابي متدرج بسعة لا تقل عن 100 تيرابايت، بالإضافة إلى الطبقة التجارية.

صحيح

مراحل الإطلاق:

- ما هي المخرجات والخصائص المحددة التي يجب تسليمها ضمن الإطلاق التشغيلي الأول (خلال 6 إلى 8 أشهر)؟ وما هي الخصائص التي سيتم تأجيلها للمراحل اللاحقة؟

يقوم المتقدم باقتراح ما يراه مناسباً لتحقيق الفائدة الأفضل و الاستخدام الأمثل بما يلي الشروط التقنية ، و يتم نقاشه من

خلال اللجنة الهندسية

الطبقة التجارية:

- هل يُطلب تفعيل منظومة الاشتراكات، وترخيص المحتوى بالنقاط، وتوزيع العائدات بالتزامن مع الإطلاق الأول، أم يُكتفى ببناء البنية التحتية لتكون جاهزة وغير مفعلة لحين صدور قرار الاتحاد؟
- يقوم المتقدم باقتراح ما يراه مناسباً لتحقيق الفائدة الأفضل و الاستخدام الأمثل بما يلي الشروط التقنية ، و يتم نقاشه من خلال اللجنة الهندسية

ترحيل الأرشيف القائم:

- في حال وجود ملفات إعلامية قديمة، نرجو تحديد الحجم التقريبي (بالتيرابايت)، الصيغ الحالية، الأنظمة المصدرية، وما إذا كان هذا الترحيل إلزامياً ضمن نطاق المرحلة الأولى.
- يشترط بالمنصة القدرة على استيعاب والتعامل مع كافة الصيغ المتعارف عليها بخصوص ملفات الفيديو ، أما الحجم التقريبي و الزامية الترحيل سيتم التأكيد عليه في مراحل متقدمة من النقاش

التكامل مع الأنظمة الحالية:

- ما هي أنظمة غرف الأخبار المستخدمة لدى الأعضاء والمطلوب التكامل معها؟ (ولدى كم عضو سيتم التطبيق في المرحلة الأولى؟).
- يشترط بالمنصة العمل بنظام التكامل المفتوح مع التطبيقات التي توفر APIs و عليه يقوم المتقدم باقتراح ما يراه مناسباً لتحقيق الفائدة الأفضل و الاستخدام الأمثل بما يلي الشروط التقنية ، و يتم نقاشه من خلال اللجنة الهندسية
- هل النظام المحاسبي المعتمد لدى الاتحاد قابل لربط تحصيل الاشتراكات وصرف حصص الأعضاء؟
- يشترط بالمنصة العمل بنظام التكامل المفتوح مع التطبيقات التي توفر APIs و عليه يقوم المتقدم باقتراح ما يراه مناسباً لتحقيق الفائدة الأفضل و الاستخدام الأمثل بما يلي الشروط التقنية ، و يتم نقاشه من خلال اللجنة الهندسية
- هل يوجد نظام تقني قائم سيتم استبداله، أو جهة تقنية حالية تدير المنظومة يتطلب الأمر التنسيق معها؟
- لا يوجد نظام حالي و يوجد جهة تقنية للتنسيق و التواصل سيتم تزويدكم بها في مراحل متقدمة بعد الإحالة المبدئية
- الطاقة الاستيعابية للتصميم:
- هل يُعتبر الرقم المرجعي (57 مستخدماً محترفاً و57 تدفقاً متزامناً) هو الحد الأقصى المطلوب للمرحلة الأولى، أم يجب هندسة النظام وبنائه لاستيعاب أعداد أعلى منذ اليوم الأول؟
- من الشروط الأساسية في النظام إمكانية التوسع دون التأثير على العمل و جودة العمل و عليه يقوم المتقدم باقتراح ما يراه مناسباً لتحقيق الفائدة الأفضل و الاستخدام الأمثل بما يلي الشروط التقنية ، و يتم نقاشه من خلال اللجنة الهندسية

ثالثاً: الاستضافة، البنية التحتية، والخوادم

- مواصفات الخوادم وحجم الأحمال:
- بالنظر إلى المتطلبات العالية لمعالجة الفيديو والذكاء الاصطناعي، نرجو توضيح الآتي للسنة الأولى:
- هل توجد مواصفات دنيا مفروضة من قبل الاتحاد، أم يُترك للمورد حرية تصميم وتحديد حجم البنية التحتية لضمان الأداء الأمثل؟ يقوم المتقدم باقتراح ما يراه مناسباً لتحقيق الفائدة الأفضل و الاستخدام الأمثل بما يلي الشروط التقنية ، و يتم نقاشه من خلال اللجنة الهندسية

هل يُشترط توفير خوادم مخصصة ذات قدرات معالجة رسومية تعمل على مدار الساعة، أم يمكن الاعتماد على نموذج التوسع المرن لتحسين التكاليف التشغيلية؟ يقوم المتقدم باقتراح ما يراه مناسباً لتحقيق الفائدة الأفضل و الاستخدام الأمثل بما يلي الشروط التقنية ، و يتم نقاشه من خلال اللجنة الهندسية

- هل سيتم توفير النطاق وشهادات الأمان من قبل الاتحاد أم تقع ضمن مسؤوليات المورد؟ خاضع للنقاش في مراحل متقدمة

الحساب السحابي:

هل سيتعاقد الاتحاد مباشرة مع مزود الخدمة السحابية ويتحمل فواتيرها، أم يجب أن تُدرج تكلفة الاستضافة ضمن العرض المالي للموَزِد؟ وهل يوجد مزود سحابي محلي مفضل أو معتمد لديكم؟ **يقوم المتقدم باقتراح ما يراه مناسباً لتحقيق الفائدة الأفضل و الاستخدام الأمثل بما يلي الشروط التقنية ، و يتم نقاشه من خلال اللجنة الهندسية**

النطاق الترددي: 57 تدفقاً وارداً بمعدل 6 ميجابايت في الثانية تعادل نحو 342 ميجابايت في الثانية. ما هو معدل التوزيع الصادر المفترض للمشاهدين على وصلة 1 جيجابايت في الثانية متماثلة؟ وما هو سقف التوسعة المتوقع؟ **يقوم المتقدم باقتراح ما يراه مناسباً لتحقيق الفائدة الأفضل و الاستخدام الأمثل بما يلي الشروط التقنية ، و يتم نقاشه من خلال اللجنة الهندسية**

نمو سعة التخزين: هل سعة (100 تيرابايت) تمثل الاحتياج الأساسي للسنة الأولى فقط؟ وما هو معدل النمو السنوي المتوقع للأرشيف لنتمكن من بناء تقدير دقيق للتكاليف المستقبلية؟ **من الشروط الأساسية في النظام إمكانية التوسع دون التأثير على العمل و جودة العمل و عليه يقوم المتقدم باقتراح ما يراه مناسباً لتحقيق الفائدة الأفضل و الاستخدام الأمثل بما يلي الشروط التقنية ، و يتم نقاشه من خلال اللجنة الهندسية**

○

التعافي من الأزمات:

ما هي أهداف نقطة الاستعادة وزمن الاستعادة المستهدفة؟ وهل يخطط الاتحاد للانتقال لاحقاً إلى استضافة داخلية لتراعي ذلك في التصميم منذ البداية؟ نعم يجب مراعاة الانتقال إلى الاستضافة الداخلية و فيما يخص نقطة الاستعادة وزمن الاستعادة المستهدفة **يقوم المتقدم باقتراح ما يراه مناسباً لتحقيق الفائدة الأفضل و الاستخدام الأمثل بما يلي الشروط التقنية ، و يتم نقاشه من خلال اللجنة الهندسية**

رابعاً: الأمن السيبراني، الامتثال، وسيادة البيانات

○ الامتثال السيبراني: توضيح المطلوب الالتزام بها تحديداً في هذا المشروع؟

نظام حماية البيانات الشخصية:

بخصوص ميزة كشف الوجود، هل المطلوب وسم يدوي داخل نطاق كل عضو، أم تعرف آلي فعلي على هوية الأشخاص؟ وما هو الأساس النظامي الذي يعتمد عليه الاتحاد لمعالجة هذه البيانات الحيوية الحساسة؟ **تابع للشروط و المقاييس المعمول بها في المملكة العربية السعودية و يقوم المتقدم باقتراح ما يراه مناسباً لتحقيق الفائدة الأفضل و الاستخدام الأمثل بما يلي الشروط التقنية ، و يتم نقاشه من خلال اللجنة الهندسية**

توطين البيانات وشبكات التوزيع:

تتسبب الكراسة بقاء البيانات داخل المملكة؛ نظراً لتوزيع الأعضاء دولياً، فإن تسليم المحتوى يعني خروج البيانات عند المشاهدة. نرجو توضيح موقف الاتحاد من استخدام شبكات توزيع المحتوى التي قد تخزن نسخاً مؤقتة بالخارج. وهل يشمل شرط التوطين عمليات معالجة الذكاء الاصطناعي ومفاتيح التشفير ونسخ التعافي؟ **تابع للشروط و المقاييس المعمول بها في المملكة العربية السعودية و يقوم المتقدم باقتراح ما يراه مناسباً لتحقيق الفائدة الأفضل و الاستخدام الأمثل بما يلي الشروط التقنية ، و يتم نقاشه من خلال اللجنة الهندسية**

سجلات التدقيق:

هل يشترط الاتحاد إمكانية التحقق المستقل من سجلات التدقيق (الغير قابلة للتعديل والمحفوظ بها لسبع سنوات) من قبل مدقق خارجي مستقل؟ يقوم المتقدم باقتراح ما يراه مناسباً لتحقيق الفائدة الأفضل و الاستخدام الأمثل بما يلي الشروط التقنية ، و يتم نقاشه من خلال اللجنة الهندسية

خامساً: فريق العمل، التشغيل، ونقل المعرفة

○ هيكله فريق العمل والتفرغ: لضمان الدعم الأمثل وتقديم تسعير دقيق، نرجو توضيح متطلبات فريق العمل:

خلال مرحلة التنفيذ (6 إلى 8 أشهر):

هل يُشترط تخصيص وتوظيف فريق عمل متفرغ بالكامل للمشروع، أم يُقبل الاعتماد على فريق مشترك من الشركة والاتحاد مع الالتزام بالجدول الزمني؟ يقوم المتقدم باقتراح ما يراه مناسباً لتحقيق الفائدة الأفضل و الاستخدام الأمثل بما يلي الشروط التقنية ، و يتم نقاشه من خلال اللجنة الهندسية

خلال مرحلة التشغيل: هل يُطلب توفير مهندسين مقيمين في مقر الاتحاد، أم يُكتفى بتقديم الدعم عن بُعد وفقاً لاتفاقية مستوى الخدمة؟ للاتفاق لاحقاً و يقوم المتقدم باقتراح ما يراه مناسباً لتحقيق الفائدة الأفضل و الاستخدام الأمثل بما يلي الشروط التقنية ، و يتم نقاشه من خلال اللجنة الهندسية

○ ما هي الأدوار الرئيسية التي يشترط الاتحاد تفرغها بالكامل (على سبيل المثال: مدير مشروع، مهندس بث، أخصائي دعم فني)؟
○ يقوم المتقدم باقتراح ما يراه مناسباً لتحقيق الفائدة الأفضل و الاستخدام الأمثل بما يلي الشروط التقنية ، و يتم نقاشه من خلال اللجنة الهندسية

○ مستوى الخدمة والضمان: ما هي فترة الضمان المطلوبة بعد الإطلاق؟ وما هي مستويات الخدمة المستهدفة (نسبة التوافر، أزمدة الاستجابة والإصلاح) وآلية الجزاءات إن وُجدت؟

يقوم المتقدم باقتراح ما يراه مناسباً لتحقيق الفائدة الأفضل و الاستخدام الأمثل بما يلي الشروط التقنية ، و يتم نقاشه من خلال اللجنة الهندسية

نطاق التدريب: ما هو حجم ونطاق التدريب المطلوب (عدد المتدربين، المواقع، اللغة المستخدمة)؟ وهل يشمل التدريب جهات الأعضاء أم يقتصر على فريق الاتحاد فقط؟ سيتم تنسيق التدريب مع الإدارة العام للتدريب و يقوم المتقدم باقتراح ما يراه مناسباً لتحقيق الفائدة الأفضل و الاستخدام الأمثل بما يلي الشروط التقنية ، و يتم نقاشه من خلال اللجنة الهندسية

حقوق الملكية الفكرية:

○ نفهم أن المخرجات المطوّرة خصيصاً للمشروع تؤوّل ملكيتها للاتحاد، بينما تبقى المكونات السابقة للمورّد ملكاً له مع منح رخصة استخدام للاتحاد شريطة الإفصاح عنها. نرجو تأكيد هذا الفهم وتوضيح مدة ونطاق الرخصة.

صحيح ، يقوم المتقدم باقتراح ما يراه مناسباً لتحقيق الفائدة الأفضل و الاستخدام الأمثل بما يلي الشروط التقنية ، و يتم نقاشه من خلال اللجنة الهندسية

المحتوى المحلي:

○ هل توجد نسبة مستهدفة للمحتوى المحلي أو معايير قياس معتمدة للتوظيف ونقل المعرفة يجب تحقيقها ضمن هذا العقد؟

يقوم المتقدم باقتراح ما يراه مناسباً لتحقيق الفائدة الأفضل و الاستخدام الأمثل بما يلي الشروط التقنية ، و يتم نقاشه من خلال
اللجنة الهندسية

وشكرا لكم